



Algemene voorwaarden PurrFriends Care

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die worden verleend door PurrFriends Care, hierna te vernoemen dienstverlener. Door gebruik te maken van de diensten van de dienstverlener gaat de eigenaar akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Kennismaking

Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend en wordt aanbevolen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst.

2. Sleutels

- De eigenaar geeft de dienstverlener toestemming om het huis te betreden met behulp van de sleutel.
- Het ophalen van de sleutels kan plaatsvinden tegen een extra toeslag, tenzij de sleutel bij het kennismakingsgesprek al overhandigd worden.
- Het brengen van de sleutels naar de dienstverlener is geheel op kosten van de eigenaar.
- Bij verlies van een huissleutel zijn de kosten voor het vervangen van de sleutels en het eventueel vervangen van sloten voor rekening van de dienstverlener. De dienstverlener dient deze kosten volledig te vergoeden.
- Na afloop van de afgesproken oppasperiode zal de dienstverlener de sleutels door de brievenbus doen, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- Bij regelmatig verlenen van een dienst, behoudt de dienstverlener de sleutel.

3. Dierenarts kosten

Onvoorziene dierenartskosten, inclusief kosten voor transport, zijn te allen tijde voor rekening van de eigenaar. In geval van een spoedgeval, waarbij onmiddellijke actie vereist is, zal de dienstverlener een beslissing nemen op basis van professionele kennis. De dierenarts is de dierenarts waarvan de specifieke gegevens zijn verstrekt. Indien de benoemde dierenarts niet beschikbaar is, heeft de dienstverlener het recht om een alternatief te kiezen. De eigenaar en/of noodcontactpersoon worden op de hoogte gesteld, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd.

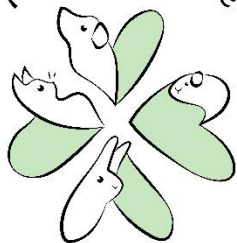
4. Bijt- of krabwonden

Eventuele bijt- en/of krabwonden die door het huisdier van de eigenaar worden veroorzaakt, zijn volledig op eigen risico van de dienstverlener. De dienstverlener zal deze kosten nooit verhalen op de eigenaar, met uitzondering van de situatie benoemd in punt 5.

5. Hondenoppas/uitlaatservice

De dienstverlener loopt tijdens elke wandeling uitsluitend met honden uit hetzelfde huishouden, maximaal twee honden tegelijk. De honden worden te allen tijde aangelijnd gehouden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor verwondingen of schade aan mens of dier die veroorzaakt worden door de hond van de eigenaar. Bij schade aan de hond van





de eigenaar, veroorzaakt door andere mensen of dieren tijdens de wandeling, is de dienstverlener evenmin aansprakelijk.

De eigenaar gaat akkoord om eventuele gedragsproblemen of bijzonderheden van de hond eerlijk met de dienstverlener te delen. Indien dit niet gebeurt, kan de dienstverlener een schadeclaim indienen. Indien de eigenaar gedragsproblemen meldt, zal de dienstverlener de geschiktheid van de dienst beoordelen en kan de dienstverlening geweigerd worden in het belang van hond, eigenaar of dienstverlener. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht.

6. Betaling en reservering

In- en aan huis oppas:

- De reservering is definitief zodra 50% van het totaalbedrag is voldaan. Zonder definitieve reservering kan de dienstverlener de afspraak te allen tijde weigeren.
- Het volledige bedrag dient minimaal 21 dagen voor vertrek te worden betaald. Bij niet-betaling wordt de afspraak geannuleerd en is restitutie van de aanbetaling niet mogelijk.
- De gehele boekingsperiode wordt in rekening gebracht, ook als de eigenaar eerder terugkeert.
- Bij verlate thuiskomst dient de eigenaar dit tijdig aan de dienstverlener door te geven, zodat, indien mogelijk, de werkzaamheden voortgezet kunnen worden. Extra kosten worden achteraf gefactureerd en dienen binnen 30 dagen betaald te worden. Bij een late betaling wordt wettelijke rente in rekening gebracht.
- De eigenaar dient de dienstverlener op de hoogte te stellen van vertrek en terugkomst in de woning.

Hondenuitlaatservice:

Betaling dient vooraf, op basis van de ontvangen factuur, te worden voldaan. Zonder betaling zal de dienstverlening niet plaatsvinden.

7. Kosten energie en water

De kosten voor energie, water en hypotheek blijven voor rekening van de eigenaar.

8. Annulering

In- en aan huis oppas:

- Bij annulering binnen 21 dagen voor vertrek wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering meer dan 21 dagen voor vertrek worden geen kosten in rekening gebracht en de aanbetaling wordt teruggestort.
- Bij annulering door de dienstverlener worden er geen kosten in rekening gebracht. De dienstverlener zal enkel de afspraak annuleren vanwege onvoorziene omstandigheden, waardoor de dienstverlener niet in staat is de dienstverlening uit te voeren. De dienstverlener zal de eigenaar zo snel mogelijk informeren. In geval van annulering door de dienstverlener blijft het de verantwoordelijkheid van de eigenaar om een vervangende dienstverlener te regelen.

9. Verzorging van huisdieren bij dagbezoek

De huisdieren worden met respect, liefde en aandacht verzorgd door de dienstverlener. De prijs is inclusief het schoonmaken van kattenbakken, verversen van voer en water en het geven van aandacht aan het huisdier, tenzij het dier dit ongewenst ervaart. Extra zorg bij gezondheidsproblemen brengt extra kosten met zich mee, hierover worden schriftelijke afspraken gemaakt.

10. Inbraak en/of schade aan eigendommen

Schade veroorzaakt door het huisdier aan meubels of andere voorwerpen is voor rekening van de eigenaar. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade of verlies van spullen bij aantreffen van braaksporen.

11. Netheid van het huis

Alles omtrent de verzorging van de huisdieren wordt tijdens de zorgperiode netjes gehouden. Na het laatste bezoek van de dienstverlener is de schoonmaak de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

12. Huishouden bij in-huis verblijf

De dienstverlener zorgt ervoor dat het huishouden netjes wordt bijgehouden en achtergelaten, mits het huis bij aankomst in een nette staat verkeert.

De dienstverlener mag gebruik maken van alle apparaten en faciliteiten in het huis van de eigenaar.

13. Bezoek bij in-huis verblijf

De eigenaar gaat akkoord dat de dienstverlener gasten mag uitnodigen om langs te komen in het huis van de eigenaar, als de dienstverlener aanwezig is. De dienstverlener nodigt uitsluitend gasten uit die behoren tot de bekende kring of familie, en doet dit op basis van volledig vertrouwen. De dienstverlener accepteert daarom ook eventuele schade aan de inboedel die voortkomt uit het verblijf van deze gasten. Daarnaast worden van de gasten geëist dat de dieren met respect en liefde behandeld worden.

14. Toestemming voor delen van contactgegevens met derden

De contactgegevens van de eigenaar worden gedeeld met een derde partij en zullen pas in gebruik worden genomen indien de dienstverlener onverhoopt niet in staat is zich te melden en de dienstverlening tijdens de overeengekomen periode niet kan voortzetten. De eigenaar blijft echter verantwoordelijk voor het zoeken naar een vervangende persoon. Als er geen toestemming is gegeven voor het delen van de contactgegevens met een derde partij, aanvaardt de eigenaar het risico dat de dienstverlener mogelijk niet in staat is om de eigenaar of de noodcontactpersoon te bereiken in geval van onvoorziene omstandigheden. In dit geval is de dienstverlener niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet kunnen voortzetten van de werkzaamheden.

15. Aansprakelijkheid

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen, behalve bij schade veroorzaakt door de werkzaamheden van de dienstverlener. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor ziekte of overlijden van het huisdier.

16. Vermissing/weglopen van huisdier

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het weglopen van een huisdier. Huisdieren die enkel binnen verblijven, worden nooit opzettelijk naar buiten gelaten. Huisdieren die buiten mogen verblijven zijn op risico van de eigenaar.

17. Welzijn van huisdieren

De eigenaar dient eerlijk aan te geven of de huisdieren ontwormd en/of ontvlooid zijn. Voor de gezondheid van uw dier en die van andere dieren stelt PurrFriends Care dat uw huisdier (enkel van toepassing bij hond, kat en konijn) gevaccineerd dient te zijn. Er wordt bij aanmelding gevraagd naar vaccinatiebewijzen, zonder geldig vaccinatiebewijs wordt de dienstverlening geweigerd.

De eigenaar dient ervoor te zorgen dat alle benodigdheden voor de verzorging van het dier aanwezig zijn. Bij nalatigheid worden er extra kosten in rekening gebracht.

18. Privacy

De aanwezigheid van camera's in en om het huis dient altijd gemeld te worden aan de dienstverlener. Opnames van de dienstverlener mogen niet gedeeld en/of gebruikt worden, tenzij uit de opnames blijkt dat door nalatigheid en/of handelingen van de dienstverlener de veiligheid en/of het welzijn van het dier en/of het huis in gevaar zijn gebracht.

Deze voorwaarden zijn van kracht voor onbepaalde tijd, tenzij de algemene voorwaarden worden aangepast.

